



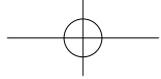
# 飲料概論

台灣飲料產業發展至今已有將近百年的歷史，從日據時代所產銷的彈珠汽水，到現在人手一杯的手搖杯飲料。時至今日，諸如沙士、可樂、汽水外，烏龍茶、紅茶、花茶、水果茶、薑母茶、青草茶、芭樂汁、楊桃汁、仙草蜜，及各種機能性飲料，產品琳琅滿目、非常多元。台灣飲料市場競爭十分激烈，廠商為了要在有限的市場拔得頭籌，每年都推出各式各樣的新產品，產品項目不斷推陳出新，各種口味的飲料更是層出不窮。

## 學習重點

1. 了解飲料的市場現況。
2. 認識飲料的分類。
3. 認識軟性飲料(Soft Drinks)的內涵。
4. 瞭解飲調業的職場方向。





## 1-1 飲料的市場現況與分類



### 知識庫

綜觀各個飲料品類趨勢，可明顯發現由健身風潮帶動的運動飲料、自然零熱量的純水資源、到口味單純的包裝茶飲及新鮮現做的特調外帶杯，皆表現出台灣消費者健康意識的提升。

飲料稱為「Beverage」或「Drink」，飲料已成為現代人日常生活的重要必需品之一，在其他產業面臨不景氣之際，飲料市場規模仍可見榮景，根據經濟部統計處資料顯示，2013年非酒精性飲料產值為518.2億元，在我國民生工業中占有舉足輕重的地位，如圖1-1所示。



圖1-1 飲料在我國民生工業中占有舉足輕重的地位

飲料的分類大致可依據飲料性質和飲用方式來分類，依據飲料性質可分為酒精性飲料及非酒精性飲料兩大項；而依飲用方式則可分為冷飲類、熱飲類及冰品類3種；依飲用時間長短又可分長飲和短飲，分別簡述如下：

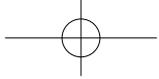
### 一、依據飲料性質

#### (一) 酒精性飲料 (Alcoholic Beverage)

酒精性飲料又可稱為硬性飲料 (Hard Drinks)，指酒精含量0.5%以上，含酒精性的飲料，如釀造酒、蒸餾酒、再製酒和雞尾酒、啤酒、葡萄酒、白蘭地、琴酒、香甜酒等(圖1-2)。含酒精的飲料是指經過一定的發酵過程，使其中含有一定量的糖及少量酒精的飲料。第2章會再做詳細的介紹。



圖1-2 酒精性飲料(Alcoholic Beverage)



## (二) 非酒精性飲料 (Non-alcoholic Beverage)

又稱為軟性飲料 (Soft Drinks)，指酒精含量在 0.5% 以下，不含酒精性的飲料。根據經濟部工業局的分類方法，及經濟部智慧財產局的定義，飲料產業的產品按其特性可區分為下列 8 大類：

1. **碳酸飲料**：添加二氧化碳的飲用水或飲料，其主要原料是水、甜味劑、酸味劑、香精、著色劑和二氧化碳等，習慣上將其分為果味型、果汁型和可樂型。如汽水、沙士、可樂等（圖1-3）。
2. **蔬果汁飲料**：主要原料是蔬果汁，取自新鮮水果和蔬菜，一般可以分為天然果蔬汁、帶肉果蔬汁、濃縮果蔬汁幾類。以罐、瓶、紙容器或其他容器封裝之果（蔬）汁製品，如柳橙汁、芭樂汁、果菜汁、蘆筍汁、蘋果汁、葡萄汁、菠蘿汁、番茄汁等。
3. **茶類飲料**：如紅茶、烏龍茶、奶茶、綠茶、花茶等。
4. **咖啡因飲料**：罐裝、鋁箔包、杯裝等即飲咖啡飲料。
5. **運動飲料**：具有調解人體電解質功能之飲料（圖1-4）。屬於基本飲料類，所以抗流行性較強。

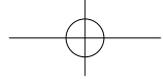


圖1-3 可樂屬於碳酸飲料



圖1-4 運動飲料屬於基本飲料類的一種

6. **機能性飲料**：具有強化機能作用的清涼飲料，以添加的素材分為食用纖維、寡糖、維生素、礦物質等。保健飲料為保健食品的一部分，在國內外都發展得很快，已成為食品業中的一個重要分支。
7. **包裝飲用水**：密閉容器包裝之飲用水、礦泉水等，礦泉水又分一般礦泉水或氣泡礦泉水：以法國沛綠雅(Perrier)最著名。世界衛生組織對礦泉水的定義是：天然礦泉水是來自天然的或人工井的地下水源，並在細菌學上健全的水。
8. **其他飲料**：不屬於上述各類別的飲料，如青草茶、仙草蜜等。



## 二、其他分類

可依飲用方式則可分為冷飲類、熱飲類及冰品類 3 種；依飲用時間長短又可分長飲和短飲，簡述幾種如下：

1. **熱飲類(Hot Drinks)**：溫度約為60~80°C之間，以熱水沖泡調製而成的飲料，常見的有熱咖啡、熱紅茶以及巧克力飲品等等。
2. **霜凍類(Frozen Drinks)**：包含加冰塊打成的冰沙、加冰塊或冷凍水果攪拌成冰沙或雪泥狀的霜凍飲料；冰淇淋(Ice Cream)和奶昔(Milk Shake)奶加冰淇淋等。
3. **短飲類(Short Drinks)**：屬於酒精濃度較高分量較少的雞尾酒飲料，短時間之內需要喝完的飲料，大約指在10~20分鐘內飲用完畢，盛裝飲料的容器通常都不大，其成品內也不添加冰塊。
4. **長飲類(Long Drinks)**：指飲料中添加了冰塊及大量蘇打水或汽水、果汁的混合雞尾酒，適合長時間飲用又稱Tall Drinks，份量較多顏色豐富多變化，比較適合女性飲用。

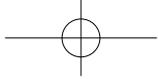
### ★ 飲調 知識庫 ★

根據經濟部統計資料，2013年飲料產值為518億元，其中以茶類飲料產值最大，占190億元；其次為咖啡飲料，占91.9億元；果蔬汁占62.7億元；碳酸飲料為54.8億元。

以上的分類中，到底哪種最受消費者青睞？根據台灣區飲料工業同業公會的統計資料顯示，2010年10大暢銷飲料種類當中，前3名為綠茶、包裝水及果汁飲料（圖1-5），銷售量分別佔18.9%、16.4%及10.4%，其中茶類飲料當中的奶茶、紅茶、烏龍茶及果茶等也都名列前10大熱門飲料，合計茶類飲料銷售量占比就高達39.2%。



圖1-5 2010年10大暢銷飲料種類，綠茶名列第1



## 1-2 職場具備 4 師

### ——調酒師、侍酒師、咖啡師、飲調師

近幾年隨著觀光餐飲產業發展，帶動了酒吧、飯店、餐旅等產業不斷增長，全台各大飯店、餐飲業、Pub、Lounge、酒商、咖啡館茶坊及泡沫紅茶店，皆對飲務人力的需求非常旺盛。

調酒師、咖啡師、侍酒師、飲調師堪稱飲調業的 4 個「師」。進入這各領域，若能同時考取幾張相關證照，對就業求職無疑是最好的推薦函，對晉升管理職也都很有幫助，現在很多餐飲飯店業對相關職缺均已要求須附上證照或認證。

#### 一、調酒師、侍酒師、咖啡師、飲調師的職場簡述

飲調市場的風起雲湧，逐步走向精緻化，咖啡與品酒不僅已成為一種文化與生活品味，更帶動專業調酒師、侍酒師、咖啡師、飲調師的職場需求。

##### (一) 調酒師

調酒師 (Bartender) 為近年逐漸崛起的熱門職業 (圖 1-6)，要求理論與實際操作相結合，尤其對操作技能有較高的要求。在美國、日本、韓國等國家，頂尖花式調酒師的名氣和收入不亞於著名的歌星和影星；在兩岸三地，每年約有 5000 名左右的調酒師職缺，創意調酒師更是炙手可熱，工作範圍包含飯店、酒吧、高級郵輪、高級俱樂部、餐廳、宴會、酒會、高級會所。但相對的在台灣調酒市場還不是很大，和國外比起來也比較少有 Party 或表演秀，在工作職務上擔負的比較廣。



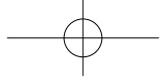
圖1-6 調酒師



#### 知識庫

##### 什麼是 Bartender ?

Bartender 是一個照料酒吧台同時招呼顧客的專業人士；是一個了解顧客需要什麼的心理學家；是一個能像魔法師似調製一杯美妙雞尾酒的調酒專家；是一個幫老闆創造業績的靈魂人物！



## (二) 侍酒師

侍酒師（英文：Wine steward；法文：Sommelier）在國內屬新興行業，但在歐洲，這個工作已經存在很久，尤其在一些五星級高級飯店或者酒莊，資深侍酒師是相當令人尊敬的工作，屬於高薪行業，但想當侍酒師可不容易，需要通過專業訓練並且擁有證照（圖 1-7）。

侍酒師一詞源自法國，在歐洲國家已是很普遍的工作，但是在台灣，由於五星級飯店與高級餐廳數量無法與國外相比，而部分高級餐廳則是餐廳經理負責侍酒的工作，侍酒師數量不算多。近年來國內部分飯店的星級餐廳已經開始延攬有證照的侍酒師，台灣也出現幾位傑出侍酒師，甚至足以登上國際舞台的釀酒師與本土品種葡萄酒。但如與英、法、美、加等國相比，國內有照侍酒師待遇與工作機會仍不能相提並論，近年隨著大陸經濟崛起，對高級酒的消費量越來越大，侍酒師市場亦快速崛起。



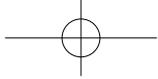
圖1-7 侍酒師

## (三) 咖啡師

國際咖啡調配師 (International Award in Barista Skills) (圖 1-8) 發照單位為英國城市專業學會 (City & Guilds)，為全球所認可的國際咖啡師專業證照，每年考試多達 180 萬人次，超過 100 多個國家使用認證，取得其國際資格即具備「職業資格」與「工作實力」雙重保證，考取後終身有效，但仍須符合該單位的維持資格。考照內容包括如何烘焙咖啡豆、調製咖啡的技巧等，因符合許多上班族興趣和創業想像而備受青睞，台灣部分連鎖咖啡店也希望員工擁有此證照，為品



圖1-8 國際咖啡調配師(International Award in Barista Skills)



牌加分。而台灣咖啡協會更自2010年起正式舉辦「專業義式咖啡師 Barista 乙級認證」認證與檢定。

隨著自家烘焙咖啡館的普及，咖啡師的專業度愈趨提升，不只需要會沖泡各式咖啡，還要對每種咖啡都有深刻的了解，對咖啡豆的產地來源更是瞭若指掌，因此，很多咖啡師也身兼烘豆師。咖啡師更需常喝咖啡，以養成正確的品嚐審美觀，才能夠判斷店內飲料的好壞（圖1-9）。



圖1-9 咖啡師世界賽

#### （四）飲調師

近幾年台灣手搖杯連鎖茶飲店不僅在全國處處林立，更在世界各地開枝散葉，不只在兩岸與馬來西亞、菲律賓、印尼等東南亞市場拓展非常成功；有的業者從日本紅回台灣；有的則早已布局香港、馬來西亞、曼谷、雪梨、新加坡與中國等地市場，為拓展市場，各店爭相廣邀飲調好手儲備展店人力（圖1-10）。



圖1-10 飲調師

對飲調有興趣的人只要通過丙級檢定或取得乙級檢定證書，未來一技在身，不僅可到連鎖茶飲店歷練，也可以選擇到五星大飯店謀職，更可以嘗試自己獨自開店創業，職場需求空間很大。

表1-1為各個專業人員的職務內容以及需要擁有的專業證照，配合本書必須熟讀的知識章節整理對照，方便讀者快速掌握重點。



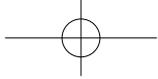
表1-1 4師職務與本書內容對照表

職務	職務內容	需要證照	本書必讀
調酒師 Bartender	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 吧檯內的工作都屬調酒師負責的範圍</li> <li>2. 具備一流的調酒技術</li> <li>3. 負責調酒商品的品質管控</li> <li>4. 對調酒及裝飾物等都要上手</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 飲料調製乙級證照</li> <li>2. I.B.A.(International Bartenders Association) 國際調酒師認證</li> </ol>	第 4 章 第 5 章 第 6 章 第 7 章 第 8 章 第 9 章 第 10 章
侍酒師 sommelier	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 侍酒師是酒類服務的專業表演者</li> <li>2. 負責酒窖管理</li> <li>3. 酒單的設計與管理</li> <li>4. 精通餐酒搭配</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英國葡萄酒與烈酒教育基金會 (Wine and Spirit Education Trust, 簡稱 WSET) 認證</li> <li>2. ISG 國際侍酒師協會認證</li> </ol>	第 3 章 第 8 章 第 9 章 第 12 章 第 14 章
咖啡師 Barista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉咖啡文化</li> <li>2. 懂得烘焙咖啡豆</li> <li>3. 擁有調製咖啡的技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際咖啡調配師 (International Award in Barista Skills)</li> <li>2. 專業義式咖啡師 Barista 乙級認證</li> </ol>	第 13 章
飲調師	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各大飯店、餐飲業、Pub、咖啡館茶坊及泡沫紅茶店最需要的人才</li> <li>2. 製作花茶、咖啡、冰砂、水果切盤及裝飾等技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 飲調丙級證照</li> <li>2. 飲調乙級證照</li> <li>3. 飲料調製丙級技術士</li> <li>4. 飲料調製乙級技術士</li> </ol>	第 12 章 第 13 章 第 14 章



### 1-3 酒類責任與法律

如果酒吧業者、經理人、調酒師或服務人員提供酒精飲料給 18 歲以下未成年兒童飲用或灌醉者，將需擔負很嚴重的法律責任。依據「菸酒管理法」第 33 條及「酒類標示管理辦法」規定：酒經包裝出售者，酒製造業者或進口業者應於直接接觸酒之容器上標示產品種類、酒精成分、容量、「飲酒過量，有害健康」或如「未成年請勿飲酒」等之其他警語等事項，違反上開標示規定或販賣不符標示規定之酒者，將會依該法第 54 條規定處罰。



## 一、Bob指定駕駛

源於 1995 年比利時開始推廣「指定駕駛 Bob」，即親友聚會時有一人需保持清醒，最後再送大家回家。當時為指定駕駛取名 Bob，是 Robert 的簡稱，而後歐洲各國陸續推廣「指定駕駛」觀念時，也沿用這個名字，最主要是希望減少酒後駕車事故及死傷，教育飲酒者培養責任飲酒的觀念。

21 世紀逐年增加的酒駕肇事事事件危害社會甚鉅，消費者一定要切記喝酒不開車、開車不喝酒，酒駕違規除可能會觸犯公共危險罪外，亦會有行政罰責。如果參加聚會有需要飲酒者，可以運用指定駕駛人或善用大眾運輸工具往返，以免因酒駕害事而造成嚴重後果（圖 1-11）。



圖 1-11 指定駕駛&代客叫車圖像

## 二、酒後駕車涉公共危險罪

各國政府對酒駕的法律皆非常嚴格，如 2014 年 8 月太陽隊前鋒 P.J. Tucker 酒駕，酒測嚴重超過標準值，除了得入監關三天外，NBA 聯盟也罰他禁賽 3 場。台灣自 2013 年 3 月 1 日起施行道路交通管理處罰條例第 35 條規定，加重酒後違規駕車處罰罰鍰，由原先 15,000 元以上 60,000 元以下提高為 15,000 元以上 90,000 元以下。酒精濃度達 0.25mg/L 以上或酒駕發生事故者優先移送依刑事法律論處，除罰鍰外，仍應依道路交通管理處罰條例第 35 條規定受吊扣銷駕駛執照處分；如經不起訴、緩起訴處分確定或為無罪之裁判確定者，仍應依道路交通管理處罰條例規定罰鍰裁罰之。為遏止酒駕，法務部發函給全國檢察機關統一標準，被告在 5 年內三犯酒駕，原則上不予易科罰金。



